

**ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ О ПРОДАЖЕ
СУБСИДИРОВАННЫХ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №215 ОТ 02.03.2018 (с учетом
дополнения об ограничении количества субсидируемых перевозок на 1
персону льготной категории пассажира).**

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ: 19.05.2022

Оглавление

Лист изменений документа.....	3
1. Введение.....	4
2. Запрос «ЛГ».....	4
2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.....	4
2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.....	7
2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».....	9
2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».....	10
2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.....	10
3. Технология продажи субсидированной перевозки.....	11
4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.....	11
4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».....	11
4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».....	12
5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.....	12
5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.....	12
6. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».....	13
6.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.....	13
7. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.....	13
8. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.	14
9. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.....	15

Лист изменений документа.

Дата	Содержание изменения	Ссылка на главу
04/2022	Создание документа	
26/04/2022	Изменены правила обработки запроса ЛГ/ПРВ/ФДР в заказе. Обновлена важная информация по запросу ЛГ/СМ	п 2.1 п 2.5
27/04/2022	Внесен пункт с рекомендациями по контролю баланса квот после обмена субсидированного билета.	п 5.1
29/04/2022	Внесены разъяснения по влиянию счетчика USED на счетчик AVAILABLE.	п 2.1
17/05/2022	Внесена информация о внедрении запроса на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок»	п.6
19/05/2022	Внесена технология проведения коррекции счетчиков в заказе запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР». Внесена информация об ограничениях, накладываемых на маршрут пассажира с частичным субсидированием сегментов.	п. 6.1 п.2.2

1. Введение.

В ГРС «Сирена-Трэвел» реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок». Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки (в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки (в целях списания квоты на балансе пассажира).

2. Запрос «ЛГ».

Для взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок» используется специальный запрос «ЛГ», позволяющий агенту выполнить проверку доступности субсидированной перевозки (проконтролировать баланс имеющейся квоты для конкретного пассажира), забронировать и зарегистрировать примененную льготу на портале «Субсидированных перевозок».

2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.

Проверка доступности субсидированной перевозки выполняется в сформированном заказе с полностью введенными данными маршрута, ФИО пассажиров и документов, подтверждающих личность. Контроль наличия документов, подтверждающих право на субсидированную перевозку, не автоматизирован и производится кассиром самостоятельно.

Важно! Передача данных о ФИО пассажира в портал «Субсидированных перевозок» выполняется на латинице в соответствии с правилами транслитерации МИД РФ. Агент может вводить ФИО пассажира в заказ на русском или на латинице, в зависимости от требований по оформлению перевозочных документов на маршруте следования . В случае, если ФИО введена на русском, то ГРС выполнит автоматическую транслитерацию ФИО по правилам МИД РФ. Если агенту требуется ввести ФИО пассажира на латинице, то он должен соблюдать установленные правила транслитерации. При отклонении от установленных правил транслитерации, квота на субсидированную перевозку не будет корректно учтена. Проверить правила транслитерации можно при помощи запроса «??БУКВЫ».

Для запроса на проверку доступности субсидированной перевозки для конкретного пассажира необходимо выполнить запрос:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР

где,

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит обязателен.

ПРВ - код операции «Проверка баланса»;

ФДР - код типа льготы/скидки для субсидированной перевозки (федеральная);

В ответ на запрос кассира на экран пульты будет выведена информация о состоянии счетчиков примененных льгот для субсидированных перевозок конкретного пассажира, полученная из портала «Субсидированных перевозок» .

Например, проверить доступность льготы для первого пассажира заказа :

ЛГ1/ПРВ/ФДР

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок»;

МОВОБ У1725/25МАР22 ФДР П1 ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
--

В первой информационной строчке указывается маршрут заказа, для которого определяется право на субсидированную перевозку, во второй строке ФИО пассажира, запрашивающего оформление субсидированной перевозки, в третьей информационной строке указывается баланс.

Назначение полей баланса:

Название поля	Описание
AVAILABLE	Поле , содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему — 4. Изменения счетчиков ISSUED в процессе оформления билетов и счетчиков REFUNDED в процессе возвратов/отказов от субсидированных перевозок не влияют на изменение счетчика AVAILABLE. Только изменение счетчика USED приводит к коррекции этого счетчика. В случае, если пассажир воспользовался перевозкой (билет/ы были зарегистрированы/оформлен пролет пассажира), счетчик USED автоматически увеличивается на количество использованных субсидированных билетов, а счетчик AVAILABALE соответственно этому количеству уменьшается.
USED	Поле , содержит информацию о количестве использованных субсидированных перевозок в текущем году.
ISSUED	Поле , содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году.
REFUNDED	Поле , содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году.

Примеры ответов системы о балансе квот пассажира:

1) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. Оформленных и возвращенных билетов нет.

ФДР М1 МОВОВБ У1725/25МАР22
ФДР П1 ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

2) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка оформлена.

ФДР М1 МОВОВБ У1725/25МАР22
ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:0

3) У пассажира доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена).

ФДР М1 МОВОВБ У1725/25МАР22
ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:1

4) Ответ на запрос баланса квот для нескольких пассажиров:

ФДР М1МОВОВБ У1725/25МАР22
ФДР П1 РОМАШОВ ИВАН
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
ФДР П2 РОМАШОВ ГРИГОРИЙ
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0

5) Ответ на запрос баланса квот для пассажира, который воспользовался 2 субсидированными перевозками:

ФДР М1 ВВОСПТ ИН1806/02ИЮН22
ФДР П1 AVAILABLE:2 USED:2 ISSUED:3 REFUNDED:0

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о применении льготы на перевозку для пассажира, при условии использования им всей доступной государственной квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

Важно! Снят запрет на ввод запроса для пассажира с оформленными билетами. Это позволит агенту уточнять текущее состояние баланса квот на субсидированные перевозки без формирования пустого заказа пассажиру, для которого уже есть заказ в системе.

2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.

Важное ограничение! В случае, если пассажир претендует на субсидирование только части формируемого для него маршрута, то бронирование и оформление не субсидированных частей маршрута должно производиться в другом заказе.

Для обеспечения передачи в портал «Субсидированных перевозок» данных об оформленных субсидированных перевозках, пассажиру необходимо подать запрос на бронирование квоты перед операцией оформления билета. Запрос имеет следующий формат:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Тип_льготы

где,

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа с одинаковым кодом льготы «через запятую» (например 1,2,3). Реквизит необязателен, если бронирование льготы производится для всех пассажиров заказа ;

БР - код операции «Бронирование квоты»;

ФДР - код типа льготы/скидки (федеральная);

Тип_льготы — имя льготы . Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» .

Имя льготы	Описание категории пассажира для применения льготы.	Дополнительные сведения
INFANT	младенец в возрасте от 0 до 2 лет, осуществляющий бесплатный перелет без места (на момент перелета ребенку должно быть меньше 2 лет);	
CHILD	ребенок в возрасте от 0 лет до 12 лет, осуществляющий перелет на отдельном месте (на момент перелета ребенку должно быть меньше 12 лет);	
YOUTH	гражданин в возрасте от 12 до 23 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 23 лет);	
ELDERLY	женщина в возрасте свыше 55 лет, мужчина в возрасте свыше 60 лет (на момент перелета человеку должно исполниться 55 и 60 лет соответственно);	
RESIDENT_DFO	житель ДФО от 12 лет (на момент перелета человеку должно быть	

	больше или равно 12 лет);	
INVALID_1	инвалид I группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_23	инвалид с детства II или III группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_TEEN	ребенок инвалид от 12 до 18 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_CHILD	ребенок инвалид от 0 до 12 лет (на момент перелета человеку должно быть меньше 12 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
ATTENDANT	сопровождающее лицо пассажира типа „INVALID_1“ или „INVALID_TEEN“ или „INVALID_CHILD“;	
LARGE	член многодетной семьи, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
OCEAN	гражданин в возрасте до 18 лет, на имя которого на определенный период текущего года оформлена путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр "Океан".	

Например, забронировать льготу с категорией пенсионер для всех пассажиров на всех сегментах заказа :

ЛГ1/БР/ФДР/ELDERLY

В случае успешного бронирования льготы на экран будет выведена информация :

БГЩМОВ КЛ302/26МАР22
ФДР П1 ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ БР ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

В истории заказа операция бронирования льготы отражается следующим образом:

ЛГ /БР/ ФДР 0 05МАР22 13:17:32

Примеры:

1) Трансферная перевозка:

	ОХБВШТ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498	МОВТ02 04МАР22 16:52 ТКП	
1	ПЕТРОВ/ИВАН 12МАЙ55(М)/ПС /РФ/2222222222	
1	S7-1171 Y 25МАР22 ДМДЕКБ НК1 0045 0515 ALT *2 Э	
2	S7-5018 Y 25МАР22 ЕКБТЛЧ НК1 1540 1955 ALT *2 Э	

Ответ на запрос бронирования трансферной субсидированной перевозки

МОВОБВ С71171/25МАР22 С75018/25МАР22
ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН БР ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:0 REFUNDED:0
ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

Важно! Система контролирует только принадлежность маршрута следования пассажира к субсидируемым маршрутам. Агент должен контролировать применение субсидированных тарифов для забронированного в перевозке кода бронирования самостоятельно.

Важно! Счетчик ISSUED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после оформления билета. Только в случае успешно проведенной операции оформления субсидированных билетов, ГРС передает данные в портал.

2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».

Для отмены забронированных льгот для субсидированных перевозок **до продажи билета** можно воспользоваться запросом формата:

ЛГ<ПАСС>/ОТ/ФДР

где

ЛГ - код запроса;

ПАСС - ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа с одинаковым кодом льготы «через запятую» (например 1,2,3).Реквизит необязателен, если отмена льготы производится для всех пассажиров заказа ;

ОТ - тип операции «Отмена льгот».

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система выводит сообщение:

ОТМЕНЕНО: ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ

После выпуска билета на субсидированную перевозку выполнение данной операции запрещено. Система откажет в выполнении операции с репликой:

НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ

2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».

После продажи билета на субсидированную перевозку система автоматически регистрирует оформленные билеты в портале «Субсидированных перевозок». В истории заказа эта операция отражается следующим образом:

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1090459699 05МАР22 13:18:32 ЛГ /РЕГ/ ФДР 1* 0 05МАР22 13:18:31 ПБ (АО) ЭБМ 216 6170003282 1/N4-302/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ55 ** 05МАР22 13:18:09
--

2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.

Для просмотра забронированных льгот/скидок используется запрос следующего формата:

ЛГ/СМ

где

ЛГ - код запроса;

СМ - тип операции «Просмотр льгот».

В ответ на запрос система формирует список пассажиров, для которых применялась льгота.

Например:

ВВООВБ С75204/26МАР22 ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН РЕГ ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:1 REFUNDED:0
--

Важно! Запрос «ЛГ/СМ» показывает данные о забронированных льготах/скидках конкретного заказа, в котором введен запрос, и состояние счетчиков на момент оформления билета. При этом, обращение в портал «Субсидированных перевозок» не осуществляется, в ответ на запрос поставляются данные из исторической части заказа. Для получения текущего состояния баланса квот пассажира необходимо пользоваться запросом «ЛГ/ПРВ/ФДР».

3. Технология продажи субсидированной перевозки.

Для оформления билетов на субсидированные рейсы кассиру следует выполнить следующие шаги:

1. Подготовить заказ: забронировать весь требуемый маршрут следования пассажира, внести пассажиров и документы, удостоверяющие личность;
2. Проверить документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку;
3. Подать запрос на проверку баланса квот на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР ;
4. После того как на экран будет получена информация о балансе квот и принятии решения об оформлении субсидированной перевозки кассиру следует подать запрос на бронирование квоты на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Тип_льготы ;
5. Оформить перевозочные документы пассажиру/ам;
6. Сохранить изменения командой **«ЕО»**;
7. Проконтролировать состояние примененных в заказе скидок запросом :
ЛГ/СМ;
8. Закрыть бронирование запросом **«И»**.

4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.

4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».

При возврате билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проконтролировать состояние баланса в заказе (в текущей версии ПО) можно только в случае, если для возврата билета на субсидированную перевозку использовался запрос возврата билета с сохранением маршрута **«АП/-»** .

Запрос для контроля баланса :

ЛГ/СМ

Например:

BBOOBБ C75204/26MAP22

ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН РЕГ ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:2 REFUNDED:2

Важно! Запрос на контроль баланса квоты при отсутствии в заказе маршрута будет доработан в последующих версиях ПО.

Важно! Счетчик REFUNDED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после факта возврата субсидированного билета, выполненного в ГРС (оперативная смена статуса субсидированного билета в СЭБ авиакомпании не приведет к коррекции счетчика). Только в случае успешно проведенной операции возврата субсидированного билета, ГРС передает данные в портал (снятие мест на сегментах субсидированного маршрута не меняет счетчики).

4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».

При отмене билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проконтролировать состояние баланса в заказе (в текущей версии ПО) можно только в случае, если для отмены билета на субсидированную перевозку использовался запрос отмены билета с сохранением маршрута «ОТ/-».

Запрос для контроля баланса :

ЛГ/СМ

Например:

ВВООВВ С75204/26МАР22 ФДР П1 ПЕТРОВ ИВАН РЕГ ELDERLY AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:3 REFUNDED:3
--

5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.

При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, в случае если **новая перевозка принадлежит к субсидируемым направлениям**, используемая квота будет перезачтена. В портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и оформлении нового субсидируемого билета.

Если при обмене субсидируемого билета, **новый маршрут не является субсидированным направлением**, то в портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и баланс квот будет откорректирован.

Важно! При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, проверка применения субсидированного тарифа на новой перевозке не производится. В связи с этим, для избежания ошибочного перезачета права на субсидию при обмене билета, агент должен самостоятельно проверять применимость субсидированного тарифа на новом маршруте.

Авиакомпания может рекомендовать агенту не использовать обмен субсидированного билета, а выполнять возврат и оформление нового билета.

5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.

При обмене субсидированного билета в случае, если квота перезачитывается, в архиве заказа сохраняются данные счетчиков, полученные из портала «Субсидированных перевозок», на момент оформления нового билета и без информации о возврате старого (это обусловлено

спецификой обмена сообщениями с порталом в процессе обмена билета). Поэтому возможна ситуация, когда по запросу «ЛГ/СМ» после выполнения обмена агенту будет показываться неактуальное состояние счетчиков.

В связи с этой особенностью, проверять состояние счетчиков следует при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР». В этом случае, агенту будет выведена актуальная ситуация по состоянию баланса квот.

Важно! В случае обнаружения расхождения значений счетчиков заказа и портала «Субсидированных перевозок» можно воспользоваться запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР» (см п.6, пп. 6.1), реализованным для коррекции счетчиков заказа в соответствии со счетчиками портала.

6. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».

Для устранения расхождений значений счетчиков в заказе и состоянием счетчиков в портале реализован запрос следующего формата:

ЛГ/УТЧ/ФДР

При обработке ввода данного запроса, система запрашивает информацию о состоянии счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» и корректирует, в соответствии с полученной информацией, текущее состояние счетчиков в заказе, в котором введен запрос.

В случае успешности операции коррекции счетчиков, на экран агенту выводится обновленная информация.

6.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.

В случае если по билету пришла информация о том, что он оформлен сверх разрешенной квоты (билет пришел в ночной рассылке как оверквота), или при контроле баланса квот в заказе результат «ЛГ/СМ» вызывает вопросы (например, после обмена субсидированного билета), то необходимо выполнить следующие шаги:

1. Для просмотра актуальных значений счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» выполнить запрос:

ЛГ/ПРВ/ФДР;

2. Если полученные значения отличаются от данных в «ЛГ/СМ» и агент считает необходимым обновить информацию в заказе, то следующим шагом следует выполнить запрос коррекции счетчиков:

ЛГ/УТЧ/ФДР;

3. Если операция прошла успешно, то необходимо завершить ее выполнив запросы «Е» или «ЕО».

7. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.

В заказе, в котором оформлена субсидированная перевозка показывается следующая информация:

0ХБВВС	СТАТУС:
--------	---------

99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 01МАР22 10:38 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.03.2022 23:59
ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ
1 ИВАНОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ60(М)/ПС /РФ/1231231234
1 UT-249 Y 25МАР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Успешно осуществленные операции по оформлению льготных перевозок показывается в истории заказа (запрос «*И») следующим образом:

Бронирование квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /БР/ ФДР 1* 0 28ФЕВ22 14:13:33

Регистрация квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1 28ФЕВ22 14:18:38

8. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.

В случае необходимости осуществления проверки текущего баланса квот на субсидированные перевозки без бронирования маршрута и полного оформления PNR, можно воспользоваться следующей технологией.

1. Ввести в систему ФИО пассажира с документами. Например:

ГТСПШС СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 ТКП
1 ВАСИЛЬЕВА/АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА 27АВГ68(Ж)/ПС /РФ/3336686177

2. Выполнить запрос проверки прав на оформление льготной перевозки:

ЛГ/ПРВ/ФДР

В этом случае, ГРС обратится за информацией в портал субсидированных перевозок и в ответ на экран агенту будет выдана актуальная информация о текущем балансе квот на субсидированные перевозки для указанного пассажира.

Пример 1.

ФДР П1 ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА
AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:6 REFUNDED:0

У пассажира 6 оформленных льготных билетов , которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок» (возвратов — нет). Есть вероятность что от каких-то билетов пассажир откажется и тогда, оформленные позже билеты, станут легитимными для субсидирования, в противном случае, авиакомпания придется принимать решение по аннулированию «лишних» билетов или компенсации перевозки за свой счет.

Пример 2.

ФДР П1 ВАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА AVAILABLE:4 USED:0 ISSUED:6 REFUNDED:3

У пассажира 6 оформленных льготных билетов , которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок». Выполнено 3 возврата. Это значит, что у пассажира, на текущий момент, есть возможность оформить 1 льготный билет, который будет учтен как легитимный для субсидирования.

9. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.

Текст ответа	Причина. Дальнейшее действие.
НАРУШЕН ФОРМАТ ОТВЕТА ФДР, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ	Технические проблемы взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок». Необходимо обратиться к специалистам технической поддержки «Сирена-Трэвел».
НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ	Вводится запрос на операцию, запрещенную в текущем состоянии заказа.
ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ	Вводится запрос на проверку доступа к льготам на субсидированную перевозку или бронирование льготы в заказе, где эти действия уже произведены и выпущен билет.
НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ	Код льготы в запросе на бронирование льготы введен с ошибкой. Проверить и исправить код введенной льготы.